



Presidio di Qualità

Relazione annuale 2025

Riesame degli obiettivi 2025

Obiettivi 2026

Approvato dal PQA nella seduta del 06.02.2026

Presa d'atto Senato Accademico nella seduta del _____

Premessa

Dal 2026 la relazione delle attività del Presidio di Qualità sarà redatta per ambiti e comprenderà le azioni svolte e il monitoraggio degli obiettivi dell'anno precedente e la programmazione degli obiettivi futuri.

Lo Statuto dell'Università per Stranieri di Siena, revisionato ed emendato con D.R. n. 308 del 3 giugno 2024, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 136 del 12 giugno 2024 ed entrato in vigore il 12 luglio 2024, definisce nell'art. 18, *Presidio di Qualità di Ateneo*, ruolo, composizione e responsabilità del PQA.

Sulla base del nuovo Statuto è stato successivamente emanato, con D.R. n. 629 del 1° ottobre 2024, il nuovo *Regolamento del Presidio di Qualità dell'Università per Stranieri di Siena*, attualmente in vigore, che ha sostituito integralmente il precedente emanato con D.R. n. 503 del 28 settembre 2023.

Secondo quanto definito nelle *Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei*, approvate nell'agosto 2024, al punto 5.2, *Il Presidio della Qualità di Ateneo*, ha un ruolo "di alto profilo nel governo dei processi di AQ", nella promozione di una cultura della qualità, nella costruzione di processi adeguati e funzionali di assicurazione della qualità relativamente alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale e nella supervisione e monitoraggio dell'attuazione delle procedure di AQ.

L'intento, e la sfida, sono stati quelli di mettere a punto, attraverso un proficuo e sistematico confronto con il modello AVA3, un sistema di AQ adatto alle caratteristiche, alle dimensioni, alla natura e all'identità dell'Ateneo e pertanto più funzionale e sostenibile per lo stesso.

AZIONI SVOLTE DAL PQA ANNO 2025

L'anno 2025 è stato caratterizzato dalla visita di Accreditamento Periodico, svolta da una Commissione di Esperti della Valutazione (CEV), appositamente incaricata dall'ANVUR, avvenuta in due fasi:

- dal 5 all'8 maggio 2025 si sono svolte le visite a distanza di 4 Corsi di Studio (2 lauree triennali: Lingua, Letteratura, Arti Italiane in Prospettiva Internazionale (L-10 online) e Mediazione Linguistica e Culturale (L-12) e 2 lauree magistrali: Competenze Testuali per l'Editoria, l'Insegnamento e la promozione Turistica (LM-14) e Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (LM-39))
- dal 28 al 29 maggio si è svolta in loco la visita alla Sede e al Dipartimento di Studi Umanistici, inclusa la visita alle strutture e infrastrutture di Ateneo, e dei CdS/Dottorati/Dipartimento/ oggetto di valutazione; il 30 maggio si è tenuto l'incontro conclusivo con il Rettore e la Governance, per una prima restituzione degli esiti.

Le attività del PQA si sono pertanto necessariamente concentrate soprattutto nel preparare l'Ateneo ad affrontare la visita della CEV. Sono state organizzate giornate di formazione a tutta la comunità universitaria per accrescere la consapevolezza del ruolo di ciascuno nell'affrontare questo importante momento. Nel mese di ottobre, è stata effettuata una prima analisi post-visita in cui il PQA ha condiviso il giudizio preliminare della CEV.

Inoltre, le attività del PQA nel 2025 si sono concentrate fortemente sulla chiusura del ciclo di monitoraggio e sull'apertura di nuove programmazioni, in particolare:

- **Revisione Documentale:** Il PQA ha validato i format per il riesame, il monitoraggio e la programmazione, per i delegati del rettore ai servizi della didattica e per i centri di Ateneo.
- **Gestione SUA-CdS:** È stato previsto un monitoraggio costante con scadenze specifiche per la revisione delle schede SUA CDS e la loro validazione.
- **Interventi Mirati:** Sono state avviate analisi specifiche sul "Tasso di superamento esami" per identificare eventuali difficoltà nel percorso formativo degli studenti.
- **Integrazione AVA3:** Sono state aggiornate le Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS proprio per allinearle al nuovo sistema di Assicurazione Qualità.

In data 16 dicembre 2025, l'ANVUR ha trasmesso il Rapporto di Accreditamento Periodico, unitamente alla Relazione finale della CEV, in cui, oltre ad indicare i punti di forza e le aree di miglioramento, si esprime il giudizio circa l'Accreditamento Periodico della Sede, dei Corsi di Studio, del Dipartimento e del Corso di Dottorato valutati nell'attuale sistema di Autovalutazione, Valutazione e accreditamento (AVA3).

Di seguito le azioni svolte durante il 2025, suddivise per ambito di valutazione come previsto da AVA3.

A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

Il 9 maggio 2025 si è tenuta l'Assemblea della Comunità Universitaria – Giornata della Qualità, che ha trattato gli argomenti legati alla valutazione e all'autovalutazione.

Durante l'anno sono state intraprese attività trasversali che riguardano l'efficacia del sistema AQ nel suo complesso.

- **Pianificazione Strategica:**
 - Definizione degli obiettivi e del calendario azioni PQA 2025.
 - Monitoraggio degli obiettivi PQA e dei target PRO3.
 - Validazione del Piano Triennale del Dipartimento (PTD) 2025-2027 e relativo monitoraggio annuale.
- **Gestione Documentale e Processi:**
 - Mappatura documentale e riesame del funzionamento del sistema AQ.
 - Protocollo di Ateneo per la gestione delle criticità sugli insegnamenti.
 - Programmazione delle "Settimane della valutazione".
- **Relazioni con Organi di Valutazione:**
 - Analisi delle relazioni del Nucleo di Valutazione (NdV) 2023-2025 e attuazione azioni di miglioramento.
 - Organizzazione della visita CEV (Commissione Esperti Valutatori) a distanza e in sede (maggio 2025).
 - Analisi del giudizio preliminare CEV.

B - GESTIONE DELLE RISORSE

Il PQA agisce come garante del recepimento delle criticità rilevate dagli studenti. A questo proposito sono state svolte azioni dedicate all'ascolto di studenti, docenti e personale.

- **Monitoraggio azioni:** Il PQA non si limita a leggere le relazioni della CPDS (Commissione Paritetica Docenti-Studenti), ma monitora attivamente le azioni intraprese dai CdS e dall'ateneo per il miglioramento delle criticità (PQA del 19.02.2025 e 13.03.2025).
- **Trasparenza:** È stata pianificata la pubblicizzazione delle azioni di miglioramento derivanti dall'analisi dei questionari, per mostrare agli studenti che il loro feedback produce cambiamenti reali, attraverso la trasmissione di una slide sui monitor e sui social di Ateneo (PQA del 19.02.2025).
- **Analisi dei Reclami:** Il sistema prevede un report annuale e un estratto semestrale dello "sportello reclami e suggerimenti" per monitorare il benessere della comunità accademica. Il report è stato prodotto dal PQA in data 06.02.2026 e, come previsto dalle Linee Guida per la gestione dello sportello suggerimenti e reclami, è stato trasmesso alla Direttrice Generale per quanto di competenza.
- **Studenti:**
 - Analisi dei questionari: laureandi (PQA 19.02.2025), studenti in mobilità internazionale (PQA del 10.10.2025) e modifica delle domande dei questionari studenti (PQA del 05.09.2025).
 - Gestione dello sportello reclami/suggerimenti (report annuale ed estratti semestrali (validazione in PQA nelle sedute del 21.07.2025 e del 15.12.2025).
 - Presa in carico delle criticità emerse dalle Relazioni CPDS (Commissione Paritetica Docenti-Studenti) 2024 (PQA del 13.03.2025).
 - Organizzazione della Giornata della Qualità e formazione AVA3 per gli studenti, che si è svolta in data 9 maggio 2025.
- **Personale Docente e TA:**

Analisi della soddisfazione dei docenti riguardo ai servizi amministrativi e alla gestione dei processi del personale Tecnico-Amministrativo. L'analisi dei questionari si è svolta nella riunione del PQA del 19 febbraio 2025 ed è stata inviata al Nucleo di valutazione e al Senato accademico per quanto di competenza.

C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Questo è l'ambito più denso di attività, focalizzato sul monitoraggio dei corsi di studio e dei servizi agli studenti.

- **Monitoraggio e Valutazione:**
 - Validazione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025 (PQA 02.12.2025 e invio al Disu per caricamento in banca dati SUA CDS).
 - Aggiornamento dei quadri e validazione della SUA-CdS (PQA del 03.06.2025 e 05.09.2025).
 - Revisione delle linee guida per la compilazione delle SUA-CdS (PQA 02.12.2025).
 - Accreditamento del corso LM38 (PQA 19.02.2025) e validazione di corsi di nuova istituzione CDS L1 e LM2-LM89 interclasse (PQA 12.12.2025).
- **Analisi dei Risultati:**
 - Analisi del tasso di superamento esami a.a. 2024/2025 (PQA 02.12.2025 e invio a DISU e al presidente CPDS).
 - Analisi dei report trend e delle dashboard ANVUR (PQA 15.12.2025 e invio a DISU coordinatore didattica e coordinatori cds).
- **Servizi e Inclusione:**
 - Riesame annuale su Internazionalizzazione, Orientamento, Tirocinio, DSA/BES, OFA e Tutorato e inclusione sociale e sportello help (PQA 13.01.2025 e pubblicazione sito di ateneo).
 - Revisione linee guida per i servizi di supporto alla didattica (PQA 19.02.2025 e pubblicazione sul sito di ateneo).
- **Scuole e Master:**
 - Riesame e programmazione delle Scuole di Specializzazione (PQA 19.02.2025).
 - Determinazioni sui documenti di riesame e programmazione dei Master (PQA 02.12.2025).

D - QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

L'attività del PQA nel 2025 si concentra fortemente sulla chiusura del ciclo di monitoraggio e sull'apertura delle nuove programmazioni.

- **Revisione Documentale:** Il PQA ha validato i format per il riesame, il monitoraggio e la programmazione già a inizio anno (PQA 13.01.2025 e pubblicazione sul sito di Ateneo).
- **Gestione SUA-CdS:** È stato effettuato un monitoraggio costante per l'aggiornamento e la revisione delle schede delle Schede Uniche Annuali dei Corsi di Studio come previsto dallo scadenziario ministeriale (PQA 21.07.2025 e 05.09.2025).
- **Interventi Mirati:** Sono state avviate analisi specifiche sul "Tasso di superamento esami" per identificare eventuali colli di bottiglia nel percorso formativo degli studenti (PQA 19.02.2025 e invio al direttore del DISU e al presidente della CPDS).
- **Integrazione AVA3:** Sono state aggiornate le Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS proprio per allinearle al nuovo sistema di Assicurazione Qualità (PQA 02.12.2025, pubblicazione sul sito di Ateneo e invio al coordinatore della didattica e ai coordinatori dei cds).

E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

Azioni rivolte alla valutazione dell'impatto scientifico e sociale dell'Ateneo e dei Dipartimenti.

- **Programmazione Dipartimentale:** Il PQA ha validato il Piano triennale del Dipartimento (PTD) 2025-2027 e i documenti di programmazione della ricerca, nelle sedute del PQA del 25.02.2025 e del 05.09.2025.
- **Riesame Storico e Annuale:** Oltre alla validazione dei riesami annuali di Ricerca e Terza Missione, è stata prodotta dalla delegata del rettore alla TM, una "Relazione storica TM 2014/2022" per analizzare l'impatto di lungo periodo che è stata discussa nella seduta del PQA del 19.02.2025 e inviata al Nucleo di valutazione per quanto di competenza.
- **Monitoraggio di Metodo:** nella seduta del 15.12.2025 il PQA esegue una validazione "di metodo" sul monitoraggio annuale del PTD per assicurarsi che il Dipartimento abbia implementato le procedure previste dalle Linee Guida.

Allegato 1 - RIESAME OBIETTIVI 2025

Obiettivo	Azioni	Target	Tempistica	Riesame annuale 2025
Monitoraggio periodico del nuovo sistema di AQ secondo AVA3 [= n. 5 del riesame sistema AQ 2022-2024]	a) riesame periodico del funzionamento del sistema di AQ	a) riesame annuale sistema di AQ	a) Monitoraggio 2025 (riesame del funzionamento sistema di AQ 2022-2024) Monitoraggi intermedi a gennaio 2026 e 2027	Da fare
	b) aggiornamento del documento <i>Sistema di Assicurazione della Qualità</i>	b) revisione documento "Sistema di AQ"	b) entro 2025	Da fare
	c) aggiornamento delle linee guida esistenti	c) revisione almeno 2 linee guida	c) entro 2026	Concluso LG SUA CDS e LG servizi di supporto alla didattica
	d) costruzione di un cruscotto Unistrasi degli indicatori	d) progetto di cruscotto Unistrasi	d) entro gennaio 2028	Da fare
Questionario soddisfazione di docenti, ricercatori e dottorandi per il supporto TA alle loro attività di didattica, ricerca e TM/IS	a) somministrazione questionario b) report esiti sondaggio	a) prima somministrazione gennaio 2025 b) primo report febbraio 2025	Annualmente	concluso

Obiettivo	Azioni	Target	Tempistica	Riesame annuale 2025
Nuove linee guida [= obiettivo n. 3 del riesame sistema AQ “Completare la copertura delle linee guida del PQA”]	a) programmazione e monitoraggio delle iniziative di formazione e aggiornamento per docenti; b) gestione delle criticità relative a singoli insegnamenti;	Almeno 50%	Entro 2025	concluso
	c) gestione in qualità della didattica della Scuola di specializzazione; d) policy di Ateneo per la pubblicazione dei dati di monitoraggio della ricerca			Da fare
Implementazione completa del sistema di AQ [= obiettivo n. 4 del riesame sistema AQ “Implementazione completa delle Linee guida del PQA”].	raccolta e analisi dei documenti di programmazione e di monitoraggio/riesame dei segmenti di attività cui viene richiesta la compilazione di documenti di programmazione e monitoraggio/riesame (vedi Elenco).	Almeno 75%	Entro 2025	concluso

Obiettivo	Azioni	Target	Tempistica	Riesame annuale 2025
Rafforzare e strutturare i rapporti con gli organi di governance dell'Ateneo e in particolare con il NdV [= obiettivo n. 2 del riesame sistema AQ "Migliorare i processi di integrazione fra attori del sistema AQ con particolare riguardo per i rapporti fra PQA e NdV e fra PQA e governance"]	a) obiettivi di AQ nei piani triennali di dipartimento; b) calendario di audizioni del PQA da parte del NdV e Governance c) audit annuale del Senato Accademico al PQA per la verifica del funzionamento del sistema di governo e di AQ in cui vengono presentati e discussi: - Relazione annuale del Nucleo - Relazione annuale e stato di attuazione del piano operativo del PQA - Monitoraggio delle azioni previste nel piano strategico di ateneo (risultati conseguiti, punti di forza ed eventuali criticità)	a) almeno 1 obiettivo di AQ nel PTD 2025-2027 b) almeno 2 audit/anno c) almeno 1/anno	a) Entro 2025 b) Entro 2026 c) Fine 2025	a) Da fare b) concluso c) concluso

Obiettivo	Azioni	Target	Tempistica	Riesame annuale 2025
Eventi di formazione per docenti, CEL e studenti, sia a illustrazione delle Linee guida nel frattempo prodotte dal PQA, sia a maggiore spiegamento/approfondimento del modello AVA3 di assicurazione della qualità e delle politiche di Ateneo per l'assicurazione interna della qualità [=Obiettivo 6 del riesame del sistema di AQ "Formazione degli studenti al sistema di AQ e alla partecipazione democratica"] [= Obiettivo 7 del riesame del sistema di AQ "Formazione del corpo docente e CEL al nuovo sistema di AQ"]	a) calendario di incontri di formazione del PQA b) monitoraggio presenze agli incontri c) questionario sulla soddisfazione per l'azione di formazione d) Video di presentazione disponibile in italiano, inglese, cinese e arabo dei diversi attori del sistema AQ e il loro ruolo in esso	a) Almeno 2 incontri b) 100% incontri c) 100% incontri d) Almeno 1 video nella versione italiana	Entro 2025	concluso
Informare studenti e studentesse delle azioni di miglioramento messe in atto dall'Ateneo in risposta a segnalazioni del corpo studentesco	Campagna di informazione via - Notiziario - Social network - Monitor piazza Rosselli Sulle azioni messe in atto nel 2023- 2024	almeno una campagna	Entro 2025	Concluso

Obiettivo	Azioni	Target	Tempistica	Riesame annuale 2025
Informare in modo costante gli organi e la comunità accademica delle attività di AQ	a) Informare NdV e governance	a) Invio a NdV e governance di programmazione 2025 e monitoraggio azioni 2025 del PQA	Febbraio 2025 Dicembre 2025	Concluso
	b) Informare la comunità accademica	b) Organizzazione di una "Giornata della qualità"	Entro 2025	Concluso
Stabilizzazione dei criteri di ripartizione e calcolo azioni TM/IS [=Obiettivo 8 del riesame del sistema di AQ "Stabilizzazione dei criteri di ripartizione e calcolo azioni di TM"]	inserimento dei criteri di ripartizione nelle Linee guida per la gestione delle attività di TM	Revisione delle linee guida gestione delle attività di TM	Entro 2025	Da fare
Proseguire l'attività di preparazione alla prossima Visita di Accredimento periodico			In corso	concluso
Garantire il caricamento entro il 17.03.2025 dei report di autovalutazione e dei relativi documenti sulla piattaforma dedicata in previsione della Visita di Accredimento periodico			Entro marzo 2025	concluso

Allegato 2 - OBIETTIVI 2026

Obiettivo STRATEGICO 2026		Azioni operative	Target
1	[= n. 5] del riesame sistema AQ 2022-2024 Monitoraggio periodico del nuovo sistema di AQ secondo AVA3	riesame periodico del funzionamento del sistema di AQ aggiornamento del documento <i>Sistema di Assicurazione della Qualità</i>	Revisione documento "Sistema di AQ" entro il 2026
		aggiornamento delle linee guida esistenti	Revisione almeno 2 linee guida entro dicembre 2026
		costruzione di un cruscotto Unistrasi degli indicatori utili al riesame annuale del sistema di AQ	Definizione degli indicatori entro il 2026 progettazione del cruscotto entro il 2027 realizzazione del cruscotto entro il 2028
2	Questionario soddisfazione di docenti, ricercatori e dottorandi per il supporto TA alle loro attività di didattica, ricerca e TM/IS	somministrazione questionario	Seconda somministrazione entro febbraio 2026
		report esiti del sondaggio	Produzione del report entro febbraio 2026
3	Nuove linee guida [= obiettivo n. 3 del riesame sistema AQ "Completare la copertura delle linee guida del PQA"]	gestione in qualità della didattica della Scuola di specializzazione	Entro giugno 2026
4	Rafforzare e strutturare i rapporti con gli organi di governance dell'Ateneo e in particolare con il	calendario di audizioni del PQA da parte del NdV e Governance	Almeno 2 audizioni nell'anno

	NdV [= obiettivo n. 2 del riesame sistema AQ “Migliorare i processi di integrazione fra attori del sistema AQ con particolare riguardo per i rapporti fra PQA e NdV e fra PQA e governance”]	Presentazione da parte del PQA al Senato Accademico degli esiti della verifica del funzionamento del sistema di governo e di AQ in cui vengono presentati e discussi: relazione annuale del Nucleo; relazione annuale e stato di attuazione del piano operativo del PQA, monitoraggio delle azioni previste nel piano strategico di ateneo (risultati conseguiti, punti di forza ed eventuali criticità)	Entro il 2026
5	Rafforzare la diffusione della cultura della qualità attraverso eventi di formazione per docenti, CEL e studenti, [=Obiettivo 6 del riesame del sistema di AQ “Formazione degli studenti al sistema di AQ e alla partecipazione democratica”] [= Obiettivo 7 del riesame del sistema di AQ “Formazione del corpo docente e CEL al nuovo sistema di AQ”]ù	Organizzazione di incontri di formazione e di informazione del PQA anche in collaborazione con la dirigente della qualità Oggetto degli incontri saranno sia l'illustrazione delle Linee guida nel frattempo prodotte dal PQA, sia un maggiore spiegamento/approfondimento del modello AVA3 di assicurazione della qualità e delle politiche di Ateneo per l'assicurazione interna della qualità.	Almeno 2 incontri nel 2026
		monitoraggio presenze agli incontri	100% incontri
		questionario sulla soddisfazione per l'azione di formazione	100% incontri